

## **Algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij hokkendomein.nl indien er verder in de Algemene voorwaarden wordt gesproken over hokkendomein.nl wordt hier tevens bedoeld Schepers Retail B.V. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen bij eerdere bestellingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

## **Akkoordverklaring**

Indien u een bestelling plaatst bij hokkendomein.nl, verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden, tijdens de bestelprocedure dient u daar akkoord voor te geven.

**Producten** - Wij werken met hout, dit is een natuurproduct, het kan voorkomen dat er noesten, scheurtjes schimmelvorming en/of andere onregelmatigheden in voorkomen of door weersomstandigheden gaan optreden. Ook kunnen door weersomstandigheden houten delen gaan uitzetten of gaan wijken. Met name tussen de schroeven in een plank kunnen er scheuren ontstaan. Vooraf is niet te zeggen of en hoe een plank gaat kromtrekken of scheuren, dit is volledig afhankelijk van verschillende omstandigheden. Hiervoor nemen wij geen verantwoording. Wij geven dan ook geen garantie op hout voor wat betreft scheuren en kromtrekken. Hout vergrijsst onder invloed van het zonlicht. Het vergrijzen heeft slechts geringe invloed op de duurzaamheid. Zorg dat uw product rondom vrij staat zodat het hout kan ventileren. Ook zijn de maten die vermeld worden circa maten die altijd iets kunnen afwijken en waar u achteraf geen aanspraak op kan doen

**Prijzen** - Alle hokkendomein.nl vermelde prijzen op de website zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op lopende orders. Tenzij wettelijke maatregelen aanleiding geven tot verhoging. Hokkendomein.nl is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van een drukfout in haar website, waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd.

**Bestellingen/overeenkomsten** - De bestelling wordt geplaatst via de bestelpagina op de website of via mail. Als u via de website besteld, dient u het bestelformulier volledig en op waarheid berust in te vullen. Met het verzenden van het bestelformulier plaatst u uw bestelling. Op dat moment gaat u ook akkoord met de algemene voorwaarden. Ook als u per mail besteld gaat u op dat moment akkoord met de algemene voorwaarden. Bestellen van artikelen geschiedt op basis van risico van de koper. Wij zijn niet aansprakelijk voor het foutief bestellen van verkeerde producten. U heeft veertien dagen de tijd om de bestelling te retourneren of te ruilen, is alleen van toepassing op consumenten (zie: ook op [www.hokkendomein.nl](http://www.hokkendomein.nl) bij Algemene informatie herroepingsrecht). Na het verstrijken van deze zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door hokkendomein.nl. Zij is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt hokkendomein.nl dit mee binnen twee werkdagen na ontvangst van de bestelling. Uitsluitingen- Indien producten reeds door uzelf gemonteerd zijn geweest, worden deze niet retour genomen. Wanneer er akkoord is gegeven voor een maatwerk opdracht en het maatwerk in productie is gegaan kan de order niet meer geannuleerd worden. Ook wordt maatwerk niet retour genomen.

**Betalingen** - Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin uw bestelling. Levering geschiedt alleen tegen vooruitbetaling of bij aflevering indien wij het zelf bezorgen. De levertijd gaat in op het moment dat hokkendomein.nl de betaling heeft ontvangen. Bij overschrijving vooraf worden de producten na ontvangst van uw betaling verstuurd of bezorgt.

**Verzenden & Levertijd** - Wij verwerken geen bestellingen in het weekend en op nationale feestdagen. Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Het geeft de klant echter geen recht op schadevergoeding. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken. Levering in gedeelten is toegestaan. U betaald maar een keer de verzend/bezorgkosten. Wanneer een product onverhoopt niet meer voorradig blijkt te zijn, zullen wij u hierover via e-mail informeren. Wij bieden u een alternatief of de bestelling van desbetreffend artikel komt te vervallen.

**Bezorgkosten** - Zie ons menu bezorgkosten. Voor dat u tot kopen overgaat ziet u de totale kosten inclusief de verzendkosten. Ook ontvangt u na de bestelling een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten.

### **Na aankoop**

U heeft de verplichting om bij aflevering te controleren of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie werkdagen na de aflevering kennis te geven.

**Herroeping recht bij levering van producten** - Bij levering van diensten of producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag ontvangst van het product(en). (alleen van toepassing op consumenten). De kosten van de heen- en retourzending zijn altijd voor rekening van de klant. De verzend/bezorgkosten voor de eventueel ongefrankeerde zending worden op het te crediteren bedrag ingehouden. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. De restitutie van het volledige orderbedrag minus de berekende verzend/bezorgkosten ontvangt u uiterlijk binnen 14 dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door hokkendomein.nl Retourartikelen worden alleen geaccepteerd in onbeschadigde staat en in de originele verpakking. Ze moeten in dezelfde conditie verkeren en mogen niet gebruikt zijn. Voor sommige producten geldt dat deze niet uitgepakt hoeven te worden om te beoordelen of ze naar uw wens voldoen. Indien dit het geval is dient u de verpakking in tact te laten.

**Uitsluitingen** - Indien producten reeds door uzelf gemonteerd zijn geweest, worden deze niet retour genomen. Elektrische artikelen worden niet retour genomen. Speciaal bestelde artikelen (wordt vermeld bij het artikel) of artikelen die op klanten wens worden gemaakt of gewijzigd worden niet retour genomen.

**Let op:** een retourpakket blijft altijd de verantwoordelijkheid van de klant tot het ons heeft bereikt. Eventuele schade wordt bij de klant in rekening gebracht.

**Retour zenden** - Wanneer u een artikel wilt retour zenden dan dient u dit via het retourformulier te doen wat u kunt downloaden via onze website.

**Let op:** het kan ook voorkomen, dat het retouradres anders is dan ons eigen adres. Wij zullen het retour adres aan u doorgeven. Indien u het artikel zonder ons mede weten retour stuurt naar ons eigen adres, dan zullen wij kosten doorberekenen voor het doorsturen naar het juist adres.

**Overmacht** - Hokkendomein.nl hoeft verplichtingen tegenover de klant niet na te komen als zij gehinderd is door overmacht. Zij heeft het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. hokkendomein.nl zal u dit schriftelijk meedelen en is in geval van overmacht niet verplicht tot het uitkeren van enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan hokkendomein.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet.

**Klachten** - Heeft u klachten of bent u ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u altijd contact opnemen per e-mail ([info@hokkendomein.nl](mailto:info@hokkendomein.nl)).

**Afwijkingen** - Afwijkingen in teksten, kleuren, prijzen, afbeeldingen en tekeningen voorbehouden en kunnen geen aanspraak op gemaakt worden.

**Diversen** - Het adres dat u aan hokkendomein.nl heeft opgegeven, wordt gebruikt voor de verzending en bezorging van uw bestellingen. Tenzij u op tijd aangeeft dat het bezorgadres gewijzigd is. Wanneer door hokkendomein.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, geeft haar dat onverlet het recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat hokkendomein.nl deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met hokkendomein.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door hokkendomein.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Hokkendomein.nl is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

**Garantie en aansprakelijkheid** - Hokkendomein.nl staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele geringe kleurverschillen t.o.v. de getoonde foto's. Aangezien de meeste producten natuurproducten zijn, kunnen er altijd afwijkingen zijn. Wij werken met hout, hout is een natuurproduct, het kan voorkomen dat er noesten en/of andere onregelmatigheden in voorkomen of door weersomstandigheden gaan optreden. Hiervoor nemen wij geen verantwoording en kunt u ook geen aanspraak op maken. Ook zijn de maten die vermeld worden circa maten die altijd iets kunnen afwijken en waar u achteraf geen aanspraak op kan doen. Hokkendomein.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, in welke zin dan ook, voortkomend uit de installatie en gebruik van artikelen die worden aangesloten op elektriciteit. Op alle producten die worden verkocht is de standaard fabrieksgarantie van toepassing. Deze geldt voor eventuele defecten en fabricagefouten. De verzend/bezorgkosten zijn altijd voor rekening van de koper. De kosten van reparaties die buiten de garantie vallen en de daarbij komende verzend/bezorgkosten zijn ook altijd voor rekening van de klant. Eventuele arbeid en reiskosten voor het vervangen van onderdelen of andere zaken, vallen niet onder de garantie en worden niet door hokkendomein.nl vergoed. Indien de klant in plaats van het bestelde product per ongeluk een ander artikel ontvangt, of het blijkt dat het artikel niet goed werkt c.q. defect is, wordt dit door hokkendomein.nl kosteloos omgeruild voor het oorspronkelijk

bestelde artikel. Hiertoe dient de klant binnen acht werkdagen contact op te nemen met [info@hokkendomein.nl](mailto:info@hokkendomein.nl). U dient [hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) per e-mail of schriftelijk op de hoogte te brengen van uw klacht. [hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. [Hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) kent een reparatie termijn van gemiddeld drie weken. Als [hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) besluit tot vervanging en u een geheel nieuw artikel aanbiedt, dient u binnen zes maanden een nieuwe keuze te maken. Doormiddel van een e-mail zult u op de hoogte worden gebracht van de te volgen klachtenprocedure. De genoemde garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig gebruik. Of wanneer (zonder schriftelijke toestemming van [hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl)) u of derden wijzigingen hebben aangebracht of hebben geprobeerd aan te brengen, door verwaarlozing, of het gekochte hebben gebruikt voor zaken waarvoor het product niet bedoeld is, ander aanmerkelijke schuld van de koper of normale slijtage. [Hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) verschaft u een aankoopbewijs wat tevens uw garantiebewijs is. [Hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan u of uw gezinsleden, aan uw zaken, aan derden of aan zaken van derden. Indien vast komt te staan dat [hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) toch aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid maximaal het netto factuur bedrag (factuurwaarde min de BTW, eventuele andere overheidsheffingen en overige netto prijs verhogende factoren, zoals vervoerskosten) van de bestelling. [Hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade die eventueel voortkomt uit bestelde producten. Om gebruik te maken van de service en garantie moet u altijd beschikken over de originele aankoopfactuur.

**Geschillen** - Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

**Eigendomsvoorbehoud** - [Hokkendomein.nl](http://hokkendomein.nl) blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

**Links** - De site van [www.hokkendomein.nl](http://www.hokkendomein.nl) kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft [www.hokkendomein.nl](http://www.hokkendomein.nl) geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter** - Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

**Copyright** - Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming teksten en/of beeldmateriaal over

te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal hokkendomein.nl juridische stappen ondernemen. Alle rechten zijn voorbehouden aan hokkendomein.nl

Op onze offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

BTW nummer: NL.859549859B01 K.v.k. nr: 73497460

Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee ons bedrijf haar publicaties samenstelt, zijn deze ten allen tijde onder voorbehoud van (druk) fouten. Ook eventuele fouten in de gepubliceerde informatie en/of prijzen . Kennelijke fouten en vergissingen op onze site binden ons niet.